

定期巡回池上長寿園 24 介護・医療連携推進会議 (平成 29 年度第 1 回)	
開催日時	平成 29 年 4 月 25 日 (火) 16:00~17:00
会場	池上長寿園 池上会議室
出席者	10 名 自治会連合会長、地域包括 1 名、区職員 1 名 連携先訪問看護ステーション 3 名、事業部責任者 4 名
<p>議事</p> <p>1 出席者自己紹介</p> <p>2 活動状況報告</p> <p>(1) 平成 28 年度実績報告</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 4 月利用者数 0 名、5 月利用者数 2 名、6 月利用者数 4 名、7 月利用者数 3 名 8 月利用者数 7 名、9 月利用者数 4 名、10 月利用者数 3 名、11 月利用者数 4 名 12 月利用者数 4 名、1 月利用者数 4 名、2 月利用者数 3 名、3 月利用者数 3 名 (実利用者数 41 名)</li> <li>➤ 利用者居住エリア 下丸子、久が原、田園調布、池上、雪谷、北千束</li> <li>➤ 担当ケアマネージャー他社 7 名、自社 0 名</li> <li>➤ ターミナル対応が 8 月に 1 件</li> </ul> <p>(2) 昨年度の傾向</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ご利用者は要介護 4～5 の方が非常に多く、1 度の訪問については 20 分未満の訪問が多く、巡回時に 2, 3 分で済んでしまうなども多い。</li> <li>➤ コール件数は年間を通して 14 件で推移。深夜帯に認知症の独居高齢者の方が夜中に目を覚まし、自身の身体状況や環境が理解できずにコール(電話)があったこと。その他、ご家族からの連絡もありました。</li> <li>➤ 誤報は 1 件、コール端末を飼い犬が押してしまう事例など紹介。</li> <li>➤ 専用端末の設置を要する方は少なく、ほぼご自身の携帯電話に事業所の電話番号をご登録頂いてコールをしていただいている。</li> </ul> <p>(3) 今後の課題</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 利用者数の拡大。事業のサービス内容の周知。</li> <li>➤ 訪問看護におけるサービスも他事業所様の連携、委託により多様なニーズに対応ができるよう対応。18:00~20:00 の夜間帯、18:00~翌 6:00 の深夜から早朝にかけての時間帯において、それぞれ別の他訪問介護事業所の連携、委託を経て対応。</li> <li>➤ 併設する特養介護職員は夜間帯に現在、曜日を限定し加配置を行い、オペレーター機能に留まらず実際の随時訪問なども対応していくべきところであるが、職員数や本体業務からは訪問へ伺うには難しい状況がある為、段階を経て改善したい。</li> </ul>	

### 3 (連携) 訪問看護事業所から

- O 訪問看護：2名のご利用者が現在おり、1名はモニタリング中。1名は昨日ご逝去されました。訪問介護のヘルパーの皆さんは、ご利用者ごとの細やかなスケジュール管理をされており、とても感心いたします。ご利用者、ご家族からも苦情ではなく、有意義な連携を図られています。
- S 訪問看護：当初4名のご利用者、現在は2名の内1名が訪問介護、1名は入院を契機にサービス利用が終了。訪問看護のサービス利用に移行しています。ご家族の介護力の低下の傾向に応じた訪問回数が影響。

### 4 参加者からのご質問、ご意見

- Q：利用者数を伸ばしていく上で、目標設定はどのように考えているか？ご案内していく上でもお聞かせください。  
A：利用者は15名～20名以上を目標としたい。現状の課題を踏まえて段階的に利用者を増やしていきたい。
- Q：利用を促進していくうえで独居の方や認知症の方など利用が難しい方などは  
A：独居や認知症が重度であっても周囲のご協力によってサービス利用は柔軟に対応が可能です。集団住宅などのマンション内などで徘徊をされて介護が大変など頻繁に訪問した事例もございます。また、病院から自宅に戻られる際の「介護力の不安」を起因とするサービスのご利用など、3か月程度を目途にサービスを終了する方も多く、新規ご利用者と入れ替わりサービスを提供しております。特段の理由によりサービスをお断りすることは原則ございません。
- 自身の家族の介護を経て考えることは、誰しもが、自宅を拠点として生活を最後まで望む方は多い。介護を必要とする立場の本人や家族の気持ちになっていただきながら、サービスが必要な方が、「選びやすい」、「使いやすい」理解、周知を図っていただきたい。

### 5 その他

- 次回開催予定は6月末頃。

以上

