

(平成28年度)第2回運営推進会議実施報告書

平成29年1月24日

事業所名	大田区立たまがわ高齢者在宅サービスセンター	サービスの種類	認知症型通所介護
電話番号	03 (5732) 1023		
開催日時	平成 29年 1月 24日(火) 14:00 ~ 15:00		
開催場所	大田区下丸子4-23-1 大田区特別養護老人ホームたまがわ 会議室		
出席者 — 6人	(内訳)		
	利用者	1名	
	利用者家族	1名	
	地域の代表	民生委員 1名	
	区・地域包括支援センター	1名	
	その他		
	事業所職員	2名	
◆活動報告・活動計画			
活動状況報告書(別紙添付)のとおり説明を行う。			
◆事業所に対する意見・要望			
【民生委員】			
・たまがわのデイサービスを利用したいといった場合の手続きに関してどうしたら良いか。認知症の方でなくても利用できますか。			
・叔母が体調を崩したことがあり、デイサービスの利用を勧められたが、たまがわにデイサービスがあるのは知らなかった。			
・初めは行きたくないとデイサービスに対して抵抗があるが、そのうち楽しいと思う人と辞めてしまう人もいますが、本人が納得するのが一番良いのですね。			
・途中で帰りたくなった場合は帰ってはいけないのでしょうか。			
【地域包括支援センター】			
・様々なプログラムがあるが、例えば外出訓練に参加したくないとなった場合の対応はどうしているか。			
・入浴に関して強い抵抗がある場合はどのように実施しているのか。			
・家族懇談会について、どの位の出席率か。			
・利用者数合計27名とは登録数か。			
・利用の問い合わせはどの位くるのか。			
【家族】			
・家族懇談会は年に何回行いますか。			
・今の悩み一番は排泄の事。二番が過食の事。以前はおかわりをする事がなかったが、どうしたらよいか。近所に相談できる相手がいない。友人に話すと「その年で、そんなに食べるの?」とびっくりされる。			
・今度の家族懇談会は排泄に関してとあり、ぜひ参加したいと思っておりますが、今日と同じように利用はできますか。一人で留守番をしてもらわなければならないので、ここだと安心できる。			

※会議録作成にあたって

- ・報告書は2ページにわたっても構いませんので、文字は縮小しないでください。

・湿疹がひどいので入浴の時にベビー石鹸を使っていたりといき遣い、ありがとうございます。

・ショートステイの利用について、すぐには利用できないですね。

・認知症の進行が早いような気がする。

【利用者】

・感心がなかったが、ここで話を聞いてどうしたものかと考える。向こうから(下丸子のデイサービス)からたまがわに移った。

◆要望・意見に対する事業所からの回答

・たまがわのデイサービスを利用したい場合はケアマネジャーがいらっしゃればケアマネジャーに、そうでなければ地域包括支援センター、たまがわのデイサービスでも構いませんので相談下さい。たまがわのデイサービスは認知症対応型通所と一般型通所の2コースがあります。

・実際にたまがわは特別養護老人ホームだけと思っている方が多いので、今後、今以上にデイサービスをアピールしていかなければと強く思っています。

・大田区内には沢山のデイサービス、デイケアがあります。合う合わないもありますので、その人の行きたいと思うデイサービスに行くのが良いです。ご利用者が納得することがご本人の為でもあります。

・利用時間は決まっていますが、ご利用者の体力面や精神面の考慮、ご家族の希望を可能な限り対応しています。

・プログラムは、ご利用者の意思を尊重しています。選択できるように複数のプログラムを提供する。例えば、外出訓練に参加したくないと仰った場合は創作活動や他のプログラムに参加いただける環境を整えています。

・入浴に強い抵抗がある方は足浴から始めるなど工夫しています。はじめは入浴に抵抗がある方が多いですが、少しずつ進め、無理強いしないようにしています。

・家族懇談会については10名以上の方々に毎回、ご参加いただいています。

・定員が12名に対しての27名登録数(契約者数)となっています。

・月により変動はありますが、4～5件程の問い合わせがあります。すぐにご利用に繋がるケースもあれば入院等で時間がかかるケースもあります。

・家族懇談会は年に2回開催しています。ご家族様から多数問い合わせのある相談の内容を講習会の題材にする事もあります。

・過食については1回の量を減らす事やコンニャクライスを使いカロリーを抑える等の対応ができます。

・ショートステイ利用は普通は2か月前からの申し込みとなっていますが、キャンセル待ちや、急用ができた時の為に緊急ショートもあります。

※運営推進会議後、ショートステイの見学に繋げる。